

**Дорогие участники, просим вас ознакомиться с ответами
на вопросы, которые могут возникнуть у вас во время прохождения
III Ежегодной всероссийской просветительской акции
«Военно-патриотический диктант – 2024»
в дистанционном формате**

- **В списках регионов и населённых пунктов нет данных.**

Вероятно, что ваше устройство устарело. Попробуйте открыть ссылку на другом устройстве.

- **Не удаётся найти населённый пункт в списке.**

Если в списке вы не нашли ваш населённый пункт, выберите ближайший к вам.

- **При нажатии на кнопку «Перейти к прохождению» ничего не происходит.**

Попробуйте открыть ссылку в другом браузере. Если смена браузера не изменила ситуацию, то вернитесь к прохождению диктанта позднее.

- **Как отвечать на вопросы?**

Вам необходимо выбрать правильный, на ваш взгляд, вариант ответа и нажать на кнопку «Отправить ответ». Без нажатия кнопки «Отправить ответ» ответ на вопрос не будет засчитан.

- **Что, если я не указал ответ?**

Если вы переключили вопрос, не нажав на кнопку «Отправить ответ», вы сможете вернуться к нему позже.

- **Я нажал «Отправить ответ», не выбрав вариант ответа.**

Если вы не выбрали вариант ответа и нажали «Отправить ответ», исправить ситуацию не получится – ваш ответ уже принят.

- **Как завершить диктант?**

Для завершения диктанта вам необходимо нажать на красную кнопку «Завершить тест». В появившемся модальном окне вы сможете выбрать опцию «Вернуться к тесту», если у вас остались вопросы, на которые вы не ответили, или нажать на кнопку «Завершить тест», если вы готовы завершить прохождение диктанта.

- **Во время прохождения диктанта возникла ошибка при отправке ответа.**

Вернитесь к прохождению диктанта позднее.

- **Не получается скачать сертификат.**

Попробуйте пройти диктант на другом устройстве, скорее всего, ваше устройство блокирует скачивание сторонних документов.

- **Можно ли пройти диктант заново?**

Если при прохождении диктанта у вас возникли какие-либо проблемы, то у вас будет возможность пройти диктант снова. Для этого достаточно открыть ссылку на диктант в другом браузере на вашем устройстве. Если другого браузера нет, то можно открыть новую вкладку в режиме «Инкогнито» или воспользоваться другим устройством.

- **Можно ли изменить ФИО в сертификате, если допустил ошибку?**

Если вы заметили, что ваши данные указаны некорректно, вы сможете вернуться на страницу с результатами, повторно нажать кнопку для скачивания сертификата и указать в открывшемся окне корректные данные.

- **Почему вопросы в диктанте у всех разные?**

Для диктанта мы создали огромную базу, которая включает в себя вопросы по десяти категориям. Вопросы для прохождения диктанта подбираются равномерно из каждой темы в случайном порядке.

- **С какой целью используются мои личные данные (фамилия, имя, отчество)?**

Ваши данные мы используем только для создания сертификата о прохождении диктанта, в базе данных они не сохраняются. Персональные данные мы не храним.

- **Я забыл скачать сертификат после прохождения диктанта. Что делать?**

Для скачивания сертификата вам необходимо снова пройти по ссылке для прохождения диктанта в том же браузере и на том же устройстве, где вы решали тест. При переходе по ссылке вы попадете на страницу с результатом и сможете скачать сертификат.

- **Не нашел ответа на свой вопрос.**

Напишите вопрос на почту diktant@avangardcenter.ru с указанием темы письма «Вопрос по прохождению диктанта в дистанционном формате».